

A Body Guard Távfelügyeleti rendszer

1. **A rendszer elemei:**
 - 1.1. Technikai elemek
 - 1.2. Szolgáltatások

2. **Technikai jellemzők***1.1. Technikai elemek:*

1.1.1. Fogadó központ:

- telefonvonalas központ
- Számítógép, alap és speciális szoftverekkel
- Szünetmentes tápegység
- Digitális hangrögzítés
- Egyéb kiegészítők (telefonkészülékek, csatlakozók, hosszabbítók, stb.)

1.1.2. RM-64 felügyeleti készülék:

- Karra csatolható vagy nyakba akasztható távindító gomb (jeladó) maximum készülékenként: 4 db.
- Telefonvonalra telepített RM-64-es hangkommunikátor és távhívó készülék

1.1.3. Műszaki adatok:

- | | | | |
|---------|---|----------------|--|
| RM-64.: | - | Méret: | 245 X173 X 85 |
| | - | Súly (kg): | 0,75 |
| | - | Hálózat: | 230V, 9-12 V dc vagy ac |
| | - | Tartaléktelep: | feltölthető 6V, 0,5 A/ó |
| | | Tartalék: | 70 mA |
| | | Használatban: | 120 mA |
| | - | Tárcsázás: | Impulzusos vagy hang (T/P) analóg-digitális. |

- | | | |
|------------------------|---|--|
| Rádiós távindító gomb: | - | Cseppmentes |
| | - | Frekvencia 433 MHz, teljesítmény 15 mW |
| | - | Méret (mm) 55 X 40 X 20 |
| | - | Áramellátás 12 V (elemről - üzemidő 2 év) |

1.2. Szolgáltatások:

1.2.1. Diszpécser Központ:

- Heti 7 nap, napi 24 órás működés
- Riasztások fogadása, átjelzés az intézkedésre jogosult ügyelet(ek)re.
(Gondozaai Központ, egészségügyi szolgálat, mentőszolgálat, rendőrség, tűzoltóság)
- Riasztások fogadása, átjelzés az önkormányzat és jogosult által megadott telefonszámra
- Megadott személyek, hozzátartozók értesítése
- A gondozottak adatainak tárolása
- Riasztások, meghibásodások naplózása
- Az ellátottnál kihelyezett eszköz meghibásodásának észlelése
- Események, intézkedések dokumentálása, archiválása

1.2.2. Technikai szolgálat, karbantartás:

- Megrendelés alapján telepíti a készüléket és ismerteti a szolgáltatást igénybevevővel annak használatát.
- A telepített készüléket ráprogramozza a központra, feltölti az ügyfél személyes adatait a nyilvántartó számítógépre.
- Az ajánlati kiírás és a szerződésben rögzített rendszerességgel ellenőrzi a készülékek működőképességét és karbantartja a technológiai utasítás szerint.
- Műszaki hiba bejelentése, illetve észlelése esetén javítja, szükség szerint cseréli a készülékeket.

1.2.3. Ügyfélszolgálat:

- Egyeztetni a telepítések és karbantartások időpontját.
- Fogadja a panasz és hiba bejelentéseket.
- Jelzi a technikai személyzetnek a hibabejelentéseket.

2. Technikai jellemzők:

2.1. Kommunikációs jellemzők:

A készülék normál analóg vagy külön megrendelésre GSM telefonvonalon keresztül kommunikál a diszpécserközpontban elhelyezett speciális vevőkészülékkel, kapcsolatteremtés közben a helyi telefonhálózaton prioritást kap. Négy előre programozott telefonszámot tárcsáz egymást követően, ameddig a kapcsolat fel nem épül. Tíz perces sikertelen próbálkozás után visszaáll alaphelyzetbe. A hívómű tud impulzus és tone üzemmódú tárcsázást. A központtal speciális DTMF kóddal azonosítja magát és a riasztás típusát.

2.2. Hangáramkör:

Beépített mikrofon- hangszóró automatikus hangerőszabályzással, duplex és két szimplex (oda-vissza) üzemmóddal, amely a vevő oldalról vezérelhető. A berendezés hatótávolsága 10-15 méter, akusztikától, környezettől és elhelyezéstől függően.

2.3. Áramellátás:

Hálózati adapterrel történik, áramkimaradás esetén a készülék automatikusan áll át akkumulátor üzemre, amely 10 órán keresztül biztosítja a normál működést. Alaphelyzetben az akkumulátor cseptöltés alatt van.

2.4. Riasztási funkciók:

Kézi indítás a készülékről és a tartozék távadókról eszközölhető, melynek hatótávolsága 50 méter épületen belül és kívül, a telepítési viszonyok függvényében. Normál üzemmódban a készülék duplex módban üzemel. Riasztás esetén a központtal az azonosítás után felépül a hangkapcsolat, a beszélgetés végén a központból bontják a vonalat. A készüléken található 3 db. különböző bemenet, melyek a készülék állapotától függően aktívak. Egy készülékre legfeljebb négy távadó programozható.

2.5. Automatikus műveletek:

A készülék vonalhiba esetén a helyszínen 4 óránként hangjelzést és folyamatos fényjelzést ad a hiba jelzésére. Áramkimaradás esetén 4 óra elteltével hívást kezdeményez a központba az információ jelzésére. Akkumulátor hibánál 2 óra elteltével hívást kezdeményez a központba az információ jelzésére.